**\*راهنماي ثبت درخواست وام و دریافت نامه تسویه حساب از صندوق رفاه دانشجویان\***

**راهنمای ورود به سایت my. Srd.ir**

**ورود به سایت برای اولین ورود از قسمت فراموشی رمز استفاده نموده و رمزعبور جدید خود را انتخاب کنید. برای دریافت کد تایید تغییر یا تنظیم رمز ورود لازم است شماره موبایل و کدملی باهم مطابقت داشته باشند و موبایل به نام کدملی وارد شده باشد. در انتخاب رمز عبور حتماً از کلمه عبور قوی استفاده نمایید (شامل حروف، عدد و کاراکترخاص(**

**صفحه اصلی**

**پس از ورود به و در صفحه اصلی سمت راست خلاصه مشخصات دانشجو و در صورت وجود اقساط یا بدهی دسترسی سریع پرداخت اقساط و بدهی وجود دارد. در سمت چپ صفحه خلاصه پرونده مالی و مقاطع تحصیلی دانشجو قابل مشاهده می‌باشد.**

**پرونده دانشجو**

**منوی پرونده دانشجو دارای 4 زبانه است که:**

* **زبانه اول مربوط به اطلاعات شناسنامه‌ای**
* **زبانه دوم اطلاعات تحصیلی (که هیچ یک از این اطلاعات برای دانشجو قابل ویرایش نیست(**
* **زبانه سوم اطلاعات حساب بانکی مرتبط با بانک تجارت توسط خود دانشجو متناسب با مقطع تحصیلی وارد می‌شود**
* **زبانه چهارم اطلاعات تماس دانشجو یا دانش‌آموخته (که برای اصلاح می‌تواند از دکمه ویرایش اطلاعات استفاده نماید و جزییات آدرس بر اساس اطلاعات وارد شده توسط سیستم شناسایی می‌گردد(**

**درخواست‌ها**

**در زیر منوی درخواست سه زیر منوی درخواست وام ، درخواست مجوز، لیست درخواست وجود دارد.**

* **درخواست وام: پس از انتخاب مقطع تحصیلی متناسب با درخواست خود در صورت وجود تقویم درخواست وام ، تقویم را مشاهده خواهد نمود و در صورت حضور در بازه زمانی تعیین شده امکان ثبت درخواست وجود خواهد داشت.**
* **درخواست مجوز: دانش‌آموختگان می‌توانند درخواست‌های خود را با الصاق پیوست ارسال نمایند.**
* **لیست درخواست‌ها: بر اساس مقطع تحصیلی کاربران می‌توانند تسهیلات درخواست شده تأیید شده و مجوزهای درخواست شده خود را مشاهده نمایند و در صورت نیاز به چاپ فرم‌های وام یا برخی پرداخت‌هایی که برای دریافت مجوزها نیاز است از این قسمت استفاده نمایند.**

**امور مالی**

**در این منو 3 زیر منوی اقساط، تراکنش‌ها و پرداخت مبلغ آزاد وجود دارد:**

* **زیر منوی اقساط: لیست اقساط پرداخت شده و پرداخت نشده قابل مشاهده می‌باشد.**
* **زیر منوی تراکنش‌ها: منوی پرداخت‌ها تمامی تراکنش‌های انجام شده توسط کاربران قابل مشاهده است.**
* **زیر منوی پرداخت مبلغ آزاد: کاربران می‌توانند با انتخاب موضوع پرداخت و مبلغ دلخواه پرداخت انجام دهند که پرداخت از این قسمت به کاربران توصیه نمی‌شود. در صورت واریز مبلغ بیش از مبلغ کل بدهی‌ها مراحل برگشت وجه طولانی خواهد بود و در صورت پرداخت بیش از مبلغ مورد نظر و کمتر از کل مبلغ بدهی‌ها امکان بازگشت وجه وجود نخواهد داشت.**

**نامه‌ها**

**کاربران می‌توانند نامه‌های درخواستی خود را در بازه زمانی متناسب با درخواست مشاهده و دریافت نمایند.**

**تعهد محضری**

**در منوی تعهد، کاربران و متقاضیان دریافت وام با انتخاب مقطع تحصیلی مرتبط اطلاعات مربوط به تعهد محضری خود را وارد نمایند که این اطلاعات از طریق سازمان‌های مربوطه استعلام می‌گردد و در صورت عدم تایید اصالت آنها به دانشجو از طریق پیامک اطلاع رسانی خواهد شد.**